**REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH OKREŚLAJĄCY
ZASADY ICH SPRZEDAŻY I REALIZACJI**

**§ 1.
Postanowienia ogólne**

1. Wystawcą Voucherów jest:

CDL Clinic. Dorota Lamczyk. z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim , ul. Kokoszycka 176

 NIP: 6472445669

zwana dalej „**Wystawcą**”

1. Oferta Wystawcy zawiera poniższe rodzaje bonów podarunkowych: ***voucher prezentowy na dowolny zabieg , Voucher kwotowy.***
2. Voucher może być wykorzystany wyłącznie w celach skorzystania z zabiegów dostępnych w CDL Clinic.
3. Przez określenie „Nabywca” rozumie się osobę fizyczna lub prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Voucher to bon towarowy, traktowany jako środek płatniczy posiadający swój indywidualny znak identyfikacyjny (imię i nazwisko Nabywcy). Każdy bon towarowy jest ewidencjonowany przez Wystawcę.
5. Voucher powinien zostać okazany w oryginale w trakcie realizacji rezerwacji.
6. **Termin ważności znajduje się na Voucherze wynosi 6 miesięcy od dnia jego nabycia. Data ważności Vouchera w wyjątkowych sytuacjach może zostać przedłużona maksymalnie o 3 miesiące na wniosek Nabywcy pod warunkiem, że wniosek zostanie złożony w czasie trwania okresu ważności vouchera.**
7. **Niewykorzystanie vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Nabywcę wobec Wystawcy z roszczeniami w tym zakresie.**

**§2
Akceptacja Regulaminu**

Nabycie Vouchera jest jednoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, akceptacją jego postanowień w całości oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.

**§3
Nabycie Voucherów**

Wystawca umożliwia poniższe sposoby nabycia Voucherów:  **- *w siedzibie Wystawcy***

**§4
Zasady realizacji Vocherów**

1.Realizacja Vouchera następuje w miejscu świadczenia usług przez Wystawcę, tj. w CDL Clinic, ul. Kokoszycka 176, 44-313 Wodzisław Śląski

2. Od daty doręczenia Vouchera Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za jego utracenie lub uszkodzenia.

3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie okazanie Vouchera .

4. Nabywcy nie przysługuje/przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.

5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.

6.Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub części).

7. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
a) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3.,
b) upływ terminu ważności Vouchera,
c) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego.

**§5
Płatności**

1. Płatności za zakupiony Voucher należy dokonać w wybrany z poniższych sposobów:

a) Gotówką przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy
b) Kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcyc) Przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy

**§6
Kwestie nieuregulowane**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

**§11
Właściwość sądu**

Wszelkie spory na tle wykonywania niniejszego Regulaminu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla Wystawcy.