**REGULAMIN**

REGULAMIN CDL Clinic Dorota Lamczyk z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (44-313) ul.Kokoszycka 176 obowiązujący od dnia 12.08.2024 r.

**§1**

**Zasady ogólne**

1. Osoby przebywające na terenie CDL Clinic zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji CDL Clinic, na stronie www oraz na fanpage na Facebooku oraz Instagramie.

2. Właściciele/dyrekcja/kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów/Pacjentów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie CDL Clinic.

3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciele/dyrekcja/kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie CDL Clinic w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.

4. Klient/Pacjent oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom/Pacjentom doradzamy, aby przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia.

5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta/Pacjenta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

**§2**

**Godziny pracy**

1. Część zabiegowa otwarta jest od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 20:00 a w soboty w godzinach 09:00-13:00.
Teren CDL Clinic jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszone w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

**§3**

**Prawo odwołania**

CDL Clinic zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej.

**§4**

**Wzajemne obowiązki i uprawnienia**

1. Cały obszar CDL Clinic jest strefą dla niepalących.

2. Zabrania się:

a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,

c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,

d) sprzedaży i akwizycji,

e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,

f) zabrania się wynoszenia wyposażenia CDL Clinic poza jego teren.

3. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie pracownika Pracownika lub Ochrony CDL Clinic osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz salon.

4. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa CDL Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług. CDL Clinic. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez CDL Clinic.

5. Bez zgody właściciela/dyrekcji/kierownictwa zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiejkolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

6. Prowadzanie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Pacjentom/Klientom relaks.

7. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie kierownika/obsługi.

8. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać właścicielowi CDL Clinic Dorocie Lamczyk lub managerowi – Anecie Nowak. Książka skarg i wniosków znajduje się na recepcji.

9. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient/Pacjent składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 48 godzin.

**§5**

**Płatność**

1. Płatność za usługę świadczoną przez CDL Clinic następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku CDL Clinic.

2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Pacjenta/Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.

3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem.

**§6**

**Zabiegi**

1. CDL Clinic jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.

2. Osoby korzystające z części zabiegowej mają obowiązek wypełnić przed pierwszą wizytą kartę klienta dostępną w recepcji. W tym celu prosimy o przybycie 15 minut przed godziną pierwszego zabiegu.

3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwskazań do jego wykonania.

4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:

a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna

b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, podpis należy złożyć osobiście w recepcji

5. Pracownicy CDL Clinic są uprawnieni do przerwania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.

6. Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.

**§7**

**Postanowienia końcowe**

1. CDL Clinic nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.

2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.